



Sertifisering

Som leverandør ønsker du å garantere at dine produkter, tjenester, personell og prosesser er i samsvar med regelverk og kundekrav innen sikkerhet, effektivitet, kontroll og bærekraft. Men hvordan overbeviser du dine nåværende og fremtidige kunder og forretningspartnere om dine gode intensjoner? Med et sertifikat!



Hva er sertifisering

Sertifisering er en uavhengig bekreftelse av egenskapene eller ferdighetene til et produkt, en prosess, en person eller en organisasjon. Kiwas sertifikater og rapporter gir pålitelig, upartisk, objektiv og internasjonalt anerkjent dokumentasjon.

Fordeler



Sertifisering øker effektivitet



Sertifisering betyr sikkerhet



Sertifisering forbedrer kundetilfredshet



Sertifisering gir selvtillit



Sertifisering skaper engasjement



Sertifisering er god markedsføring



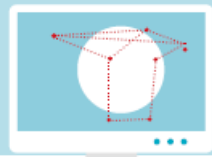
Sertifisering inngir tillit

Hva vi sertifiserer

Produkter eller komponenter



Design



Personlig kompetanse



Prosesser



Ledelsessystemer



Proessen



Upartisk

Vi opptrer som en uavhengig tredjepart når vi sertifiserer. Vi blir jevnlig revidert av Norsk Akkreditering og andre europeiske akkrediteringsinstitusjoner.

Vi er ISO- sertifisert

Østfold Taxitjenester ble ISO sertifisert innenfor standard NS-EN ISO 9001:2015 i 2020 og deretter utvidet vi med standard NS-EN ISO 14001:2015 i 2021.

Dette vil si at vi har et Ledelsessystem for kvalitet og miljø, der vi systematisk jobber med å:

- Bedre vår kvalitets- og miljøprestasjon
- Øke kundetilfredshet
- Overholde forpliktelser til samfunnet og våre kunder.
- Beskytte miljøet ved å forebygge eller dempe uheldig miljøpåvirkning.

Vår Kvalitets- og miljøpolicy

Østfold Taxitjenester AS skal være markedsledende og den foretrukne hovedleverandør av taxitjenester.

Vi skal levere våre taxitjenester på en slik måte at vi oppnår fornøyde kunder. Vårt kvalitets- og miljøfokus skal være å utføre våre tjenester med rett kvalitet og i henhold til gjeldende lover og forskrifter, regler, standarder og spesifikasjoner, på en miljøbevisst og konkurransedyktig måte som imøtekommer de behov som våre interesseparter og kunder har, samt å tilfredsstille aktuelle krav og forventninger.

Østfold Taxitjenester AS skal drifte og vedlikeholde kvalitetsledelsessystemet på en slik måte at man hele tiden oppfyller sin forpliktelse til kontinuerlig forbedring.

Vi skal arbeide kontinuerlig med å bli bedre og å forebygge forurensning fra vår egen virksomhet og de tjenester vi leverer slik at vi når våre målsettinger.

Våre medarbeidere er vår viktigste ressurs. Ved å sikre de ansattes helse og trivsel gjennom nulltoleranse for skader og ved å rette søkelys på arbeidsmiljøforbedringer, vil bedriftens produktivitet, kvalitet, konkurransefortrinn og lønnsomhet øke.